Client : Interlocuteur : Fonction :

1. Connaissez-vous SOS BOULONNERIE ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….................................................................................

1. A quoi vous fait penser SOS BOULONNERIE ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Comme son nom l’indique, SOS BOULONNERIE est spécialisée dans le domaine de la fixation industrielle (Boulonnerie, Visserie et Eléments de fixation).

SOS BOULONNERIE propose également d’autres solutions industrielles telles que :

- PERCAGE : forêt à béton (SDS +) – forêt HSS (acier / cobalt 5% / cobalt 8%) – mèches à bois

 Marque espagnole BLUE MASTER

- ROUES & ROULETTES : roulettes caoutchouc – polyamide – polyuréthane - … - roulettes fixes – pivotantes – pivotantes à frein

 Marque allemande TENTE

- TUYAUTERIE & ROBINETTERIE INDUSTRIELLE INOX : tubes ronds – tubes carrés – cornières – fers plats – coudes – vannes – tôles - … - divers accessoires INOX (304 L / 316 L en norme ISO / DIN / SMS)

 Su commande spéciale

1. Avez-vous déjà effectué des achats auprès de SOS BOULONNERIE ?

|  |  |
| --- | --- |
| OUI | NON |
| Rapport Qualité / Prix ? |  | Pourquoi ? |
| Disponibilité ? |  |
| Service client ? |  |

1. Etes-vous en contact avec un de nos commerciaux ? Si oui, avez-vous des remarques à formuler (fréquence de passage, disponibilité, …). Si non, souhaitez-vous qu’on vous en affecte un ?

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. Avez-vous diverses observations visant à améliorer la qualité de nos services ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..