orange facture Internet

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Company
SOS BOULONNERIE SOS BOULONNERIE

rue des foreurs SOS BOULONNERIE
225 ABIDJAN

bonjour

Période de facturation : du 01/10 au 31/10/2020
N° Facture : 0002866141102020
N° Compte client : 1.41558217

Date limite de paiement : 31/10/2020

Montant total à payer facture précédente	48 346
Total mouvements de la période	-49 000
Solde avant facture (1)	**-654**

Votre facture du mois de octobre 2020	
Récurrent mensuel (1 ligne)	40 316
Autres services et produits facturés	0
Communications réseaux	
Réseau Orange (appels et SMS)	0
Autres réseaux (appels et SMS)	0
Appels internationaux (appels et SMS)	0

Total HT	**40 316**
Taxe Télécommunication (3 %)	1 209
TVA 18 %	7 257
Total TTC (2)	**48 782**
Montant total à régler en FCFA (3) :	48 128
Rappel caution versée à la souscription	0

MESSAGE D'INFORMATION
Désormais, suivez votre compte en toute autonomie, Consultez et payez votre facture depuis votre ordinateur, tablette , smartphone via espacebusiness.orange.ci

Bordereau de paiement à joindre à votre règlement

N° Compte client : 1.41558217 SOS BOULONNERIE SOS BOULONNERIE
Date limite de paiement : 31/10/2020
N° de Facture : 0002866141102020
Période de facturation : du 01/10 au 31/10/2020
Montant total à régler en FCFA : 48 128

Modes de paiement : espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money
- Pour les paiements par chèque, veuillez libeller à l'ordre d'Orange Côte d'Ivoire.
- Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

Consulter votre facture sur les liens suivants: myfacture.orange.ci

orange facture Internet

Prière ne pas plier, ni écrire sur le code barres.
Toute caution versée à la souscription sera restituée lors de la résiliation du service après déduction des consommations dues.

facture Internet

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Annexe à la facture

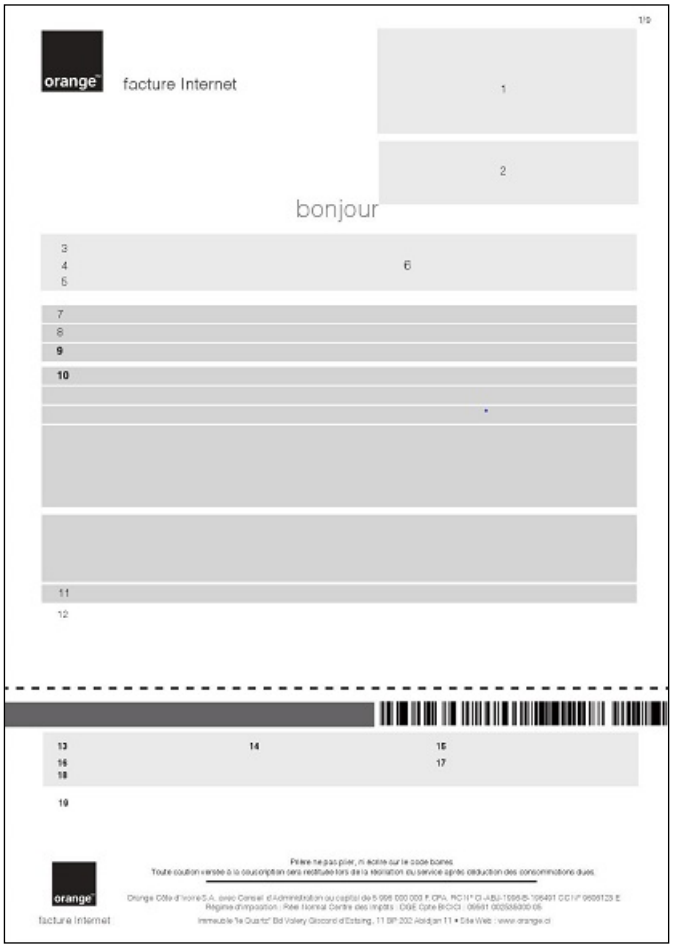
Période de facturation : du 01/10 au 31/10/2020
N° Facture : 0002866141102020
Login : sosboulonnerie@ofibre.ci
N° ADSL : 21594862

Company
SOS BOULONNERIE SOS BOULONNERIE

rue des foreurs SOS BOULONNERIE
225 ABIDJAN

	MONTANT HT (FCFA)
RÉCURRENT MENSUEL	
Internet Fibre Equilibre Plus	40 316
AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS	
Frais de mise en service	0
COMMUNICATIONS RÉSEAUX	
Réseau Orange (appels et SMS)	0
Autres réseaux (appels et SMS)	0
Appels internationaux (appels et SMS)	0
Total numéro	**40 316**

Comment lire votre facture Internet ?



1 : Informations Service clientèle d'Orange CI
2 : Nom et adresse du client
3 et 19 : Période de facturation
4 et 17 : Numéro de facture
5 et 14 : Numéro du compte client facturé
6 et 16 : Date limite de paiement
7 : Montant total de la facture précédente
8 : Sommes des opérations enregistrées sur le compte pouvant réduire ou augmenter le total des transactions (paiement , TVA, ajustement, annulation)
9 : Solde du compte avant la facture de la période (1)
10 : Données de facture de la période
- Récurrent mensuel : total des forfaits et options facturés pour l'ensemble des lignes du compte
- Autres services et produits facturés : l'ensemble des services et produits facturés autres que le récurrent (rattrapage de facture, chèque impayé, remplacement de carte sim, option facturation détaillée)
- Communications réseaux : total des communications effectuées par chaque numéro du compte facturé après épuisement du récurrent mensuel
- Taxe télécommunication : taxe sur les communications prélevée par l'état
- Total TTC : montant TTC de la facture de la période (2)

11 et 18 : Montant total à payer (3) = (1) + (2)
12 : Message d'information pour le client
13 à 19 : Coupon détachable à joindre au règlement
14 : Nom du client
19 : Différents modes de règlement de la facture

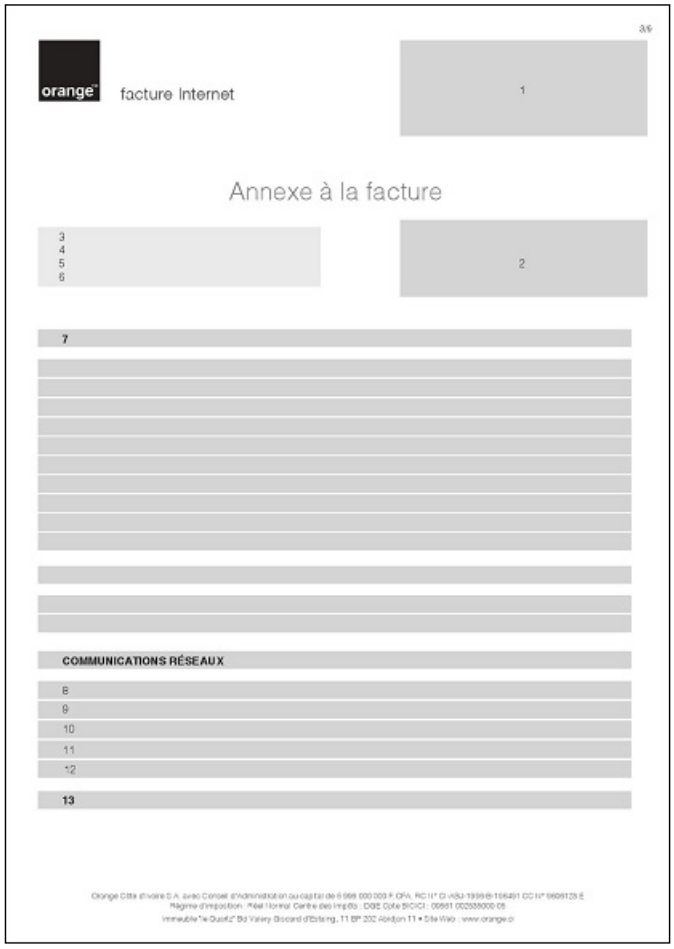
Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire**

Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

Comment lire l'annexe de votre facture Internet ?



1 : Informations Service clientèle d'Orange CI
2 : Nom et adresse du client
3 : Période de facturation
4 : Numéro de facture
5 : Login du client
6 : Numéro ADSL
7 : Montant forfaitaire facturé mensuellement pour la formule d'abonnement et les options, même si votre consommation sur la période n'atteint pas ce montant
8 : Appels et SMS émis sur le réseau Orange après épuisement du récurrent mensuel
9 : Appels et SMS émis vers les autres opérateurs télécoms après épuisement du récurrent mensuel
10 : Appels et SMS émis vers l'international après épuisement du récurrent mensuel
11 : Appels et SMS émis depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
12 : Navigation internet depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
13 : Montant hors taxe du numéro d'appel

Modes de paiement
Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money
Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire**
Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#