SN SOTICI

1er Fabricant de Tubes PVC
de l'Afrique de l'Ouest

01 B.P 178 ABIDJAN 01 (R.C.I)
Tel. : (225) 27-21-36-13-76
Fax : (225) 27-21-36-25-42 / 27-21-36-06-20
E-mail : info@sotici.com

afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION
afaq ISO 14001 Environnement AFNOR CERTIFICATION

V/Ref. :
N/Ref. : **FK/MT/192-23**

Abidjan, le **18/03/2023**

A
Monsieur/madame
Le responsable commercial
SOS BOULONNERIE

Objet : Evaluation annuelle et enquête de satisfaction fournisseurs.

Monsieur/madame le responsable commercial

Dans le cadre de l'amélioration et de l'efficacité de notre système de management de la qualité et de l'environnement, **nous évaluons chaque année** nos prestataires externes selon des critères bien définis.
Votre note est donc de : 3/3
Félicitation pour vos prestations et services pour **l'année 2022.**
La satisfaction des prestataires externes est un **impératif** pour notre **système.** Elle nous permet d'améliorer sur le court et le long terme notre partenaire. Elle est mesurée une fois l'an.
Votre participation à cette enquête est essentielle car nous lui attachons la plus haute importance.
Vous trouverez ci-joint la fiche relative à cette enquête.
Les objectifs principaux de l'enquête sont les suivants :
- connaitre votre degré de satisfaction et votre perception actuelle de la SN SOTICI
- obtenir vos commentaires pour mettre en place des actions afin d'améliorer nos services.

Nous vous prions de bien vouloir la renseigner et de nous la renvoyer par :
- fax au numéro suivant : **27 21 36 25 42 ou 27 21 36 06 20**
- ou email à **info@sotici.com/magasin@sotici.com**

Si vous aviez des questions concernant cette enquête, n'hésitez pas à contacter notre service achat au **27 21 36 13 76 ou 01 51 71 71 56**
Tout en espérant que le partenariat qui lie nos deux entreprises s'améliorera pour les années à venir, veuillez agréer Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le DG

KONAN FELIX

SOTICI	Enregistrement	Réf.: E-42-04-QE Edition : 1 Révision : 0
MESURE DE LA SATISFACTION DES PRESTATAIRES EXTERNES ET DES PARTENAIRES		date appl.: 01/01/18 page: 1 /1

NOM DU PRESTATAIRE EXTERNE / PARTENAIRE : .....SOS BOULONNERIE
.....

E TES-VOUS SATISFAITS DES RELATIONS QUI VOUS LIENT A LA SN SOTICI ?

OUI ☒ NON ☐

(Justifiez votre réponse)

Oui, nous avons une bonne relation avec la SN SOTICI, mais pas satisfait à 100% car en 2022, il y a eu baisse de communication entre nous et notre interlocuteur.

Que souhaiteriez-vous pour un meilleur partenariat ?

Pour un meilleur partenariat, nous souhaitons :
- Qu'il ait des bons de commandes en réponse à nos différentes cotations
- Qu'il ait une bonne communication entre nous et notre interlocuteur.

Fait à ABIDJAN le 23/03/2023

NOM, VISA ET CACHET DE L'INTERLOCTEUR :

SOS boulonnerie
TEL. (225) 27 21 24 41 82
Cel 07 09 06 40 00 / 07 08 38 97 66
N°CC 15 28 920 S
AKA Marie Laure
comptabilité@sosboulonnerie.com